

Informativa sull'uso dei Dati Personali

Illustriamo qui di seguito le modalità con cui Arterìa tratterà i suoi dati personali, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, al fine di proteggere la Sua privacy come disposto dal Regolamento Europeo 2016/679 (General Data Protection Regulation).

Arterìa ha predisposto un insieme di contromisure (Sistema di Gestione per la Protezione dei Dati Personali) per proteggere i dati personali quali il suo nome e cognome, documento di riconoscimento, telefono, indirizzo email, riferimenti bancari e di pagamento che sono forniti, al momento della richiesta di preventivo o della formalizzazione del contratto, per consentire lo svolgimento del servizio richiesto.

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio al fine di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto e, in generale, agli adempimenti di legge. Il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità da parte di Arterìa di adempiere agli obblighi contrattuali.

Il Sistema Arterìa di Gestione per la Protezione dei Dati Personali prevede che:

- i suoi dati siano comunicati solo a soggetti che siano strettamente necessari allo svolgimento del servizio descritto dal contratto
- i suoi dati non siano utilizzati per attività di promozione, marketing e profilazione
- i dati elettronici siano conservati all'interno dei sistemi informativi aziendali in un'area di accesso ristretta, i documenti cartacei siano conservati in archivi protetti, il cui accesso sarà consentito solo a personale autorizzato per le seguenti finalità:
 - l'aggiornamento o la cancellazione dalle anagrafiche contenute nel nostro sistema gestionale informatico, in base ad una sua esplicita richiesta;
 - la tenuta della contabilità;
 - la gestione degli incassi e pagamenti;
 - l'adempimento degli obblighi previsti dalle norme di legge civilistiche e fiscali, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria
- Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti come previsto dai seguenti articoli del Regolamento:
 - 15 – Diritto di accesso
 - 16 – Diritto di rettifica
 - 17 - Diritto alla cancellazione
 - 18 – Diritto di limitazione di trattamento
 - 19 – Obbligo di notifica
 - 20 – Diritto alla portabilità dei dati
 - 21 – Diritto di opposizione
 - 34 – Comunicazione di una violazione dei dati

con comunicazione all'indirizzo mail privacy@arteria.it, che provvederemo ad adempiere attraverso specifiche procedure, che le potranno essere illustrate dal nostro Coordinatore per la Protezione dei dati per:

- ottenere una descrizione su come i suoi dati sono trattati;
- ottenere una descrizione su come i suoi dati sono conservati e protetti sui sistemi informativi aziendali;
- ottenere una descrizione dei soggetti e enti (residenti in UE o in paesi terzi e organizzazioni internazionali) a cui i dati personali sono stati comunicati per poter completare le attività necessarie all'assolvimento degli obblighi contrattuali da parte di Arterìa (gestione ordinaria operativa/logistica da parte del personale Arterìa, corrieri, spedizionieri, agenzie doganali, istituti bancari);
- ottenere la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei suoi dati;
- opporsi al trattamento
- ottenere una copia dei suoi dati personali, oggetto del trattamento, in un formato

elettronico comune, da Lei utilizzabile;

- Lei sia informato sulle garanzie di protezione che Arterìa avrà verificato, prima che i dati siano trasferiti verso paesi terzi non appartenenti alla UE, accertando che il paese rientri tra quelli che la Commissione Europea ha autorizzato in quanto dotato di garanzie per un adeguato livello di protezione dei dati
- Lei sia informato, senza ingiustificato ritardo, quando una violazione dei dati personali è suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

La nostra Società darà riscontro dell'azione intrapresa riguardo a una richiesta relativa ai suoi diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Arterìa la informerà di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se Lei presenterà la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo Sua diversa indicazione.